

REPUBLICA MOLDOVA

Consiliul Raional Soroca

D O S A R nr. 01-20 6/23

Documente privind justificarea adoptării Deciziei Consiliului Raional

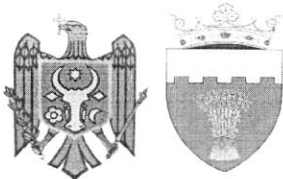
„Cu privire la Raportul~~ul~~ Inspecției Sociale
Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni
în vederea eficientizării activității DASPF Soroca
referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

Data constituirii _____ 2021

Total file –

Termen de păstrare - permanent

Mun. Soroca



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA

**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI SOROCA**

Nr. 2379 din 26.11. 2021

Stimate domnule Președinte,

Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei, solicită respectuos să fie inclus în ordinea de zi a ședinței Consiliului Raional proiectul de decizie:

„Cu privire la Raportului Inspecției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

Cu respect,

Nicuța Vladimir,
Șef Direcției Asistență Socială și
Protecția Familiei

Domnului Rusnac Veaceslav,
Președinte al Raionului Soroca



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA

DECIZIE

„Cu privire la Raportului Inspecției Sociale
Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni
privind eficientizarea activității DASPF Soroca
referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

Consiliul Raional Soroca întrunit în ședința ordinară din data de _____ 2021,
Luînd în dezbateră expunerea de motive din:

-Nota informativă a Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca nr. 2368 din
24.11.2021 cu privire la Raportul Inspecției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului
de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social
/APRA ,

-Raportul Inspecției Sociale nr. 38 din 17.11.2021 privind rezultatele misiunii de inspecție asupra
modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează
acordarea ajutorului social/APRA de către DASPF Soroca;

-Raportul de specialitate al Serviciului de Asistență Juridică nr. ____ din _____ 2021
Avînd în vedere:

-Avizul Comisiei pentru întrebări juridice și administrație publică;
-Avizul Comisiei pentru dezvoltarea social-culturală, sport, tineret;

În conformitate cu prevederile:

- Legii nr.133 /2008 cu privire la ajutorul social cu modificările ulterioare;
- Legii 100/2017 cu privire la actele normative;
- Hotărârii Guvernului 1167 /2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de
stabilire și plată a ajutorului social cu modificările ulterioare”;

În temeiul:

-art.43 alin. (2) al Legii nr. 436/2006 privind administrația publică locală cu modificările și
completările ulterioare, Consiliul Raional Soroca:

DECIDE:

1. Se ia act de Raportul Inspecției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 privind rezultatele misiunii
de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative
care reglementează acordarea ajutorului social/APRA de către DASPF Soroca (conform
Anexei nr. 1).
2. Se aprobă Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la
acordarea ajutorului social /APRA (conform Anexei nr.2).
3. Prezenta decizie se aduce la cunoștință publică prin publicarea în Registrul de Stat al
actelor Locale și totodată se comunică prin transmiterea copiilor:

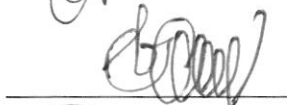
- Președintelui Raionului Soroca;
- Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei.

Elaborat:
Șef al DASPF



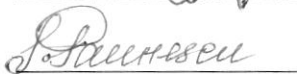
Vladimir Nicuța

Coordonat:
Președintele raionului



Veaceslav Rusnac

Vicepreședintele raionului



Svetlana Paunescu

Avizat:
Secretar al Consiliului Raional Soroca



Stela Zabrian



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA

DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI SOROCA

Nr. 2368 din 24.11.2021

Consiliul raional Soroca

Nota informativă

„Cu privire la Raportului Inspecției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA”

1. Autorul

Proiectul de decizie „Cu privire la Raportului Inspecției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA” este elaborat de Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Proiectului de decizie a fost elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr.133 /2008 cu privire la ajutorul social cu modificările ulterioare, Hotărârii Guvernului 1167 /2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social cu modificările ulterioare, Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social aprobată prin Ordinul MSMPS nr.816/1 din 28.06.2018 și Raportului Inspecției sociale nr. 38 din 17.11.2021.

În perioada 11.10.2021-02.11.2021 Inspecția Socială din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale a efectuat un control inopinat privind modul de aplicare corectă și unitară a cadrului legal-normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în 2 localități din raionul Soroca: în com. Parcani și mun. Soroca.

În acest scop, de către Inspecția Socială au fost selectate pentru verificare 56 cereri pentru acordarea ajutorului social/APRA dintre care -20 cereri din mun. Soroca și 36 cereri din com. Parcani. În rezultatul inspecției a fost identificată ca achitată nejustificat și propusă spre restituire suma de 47 143,00 lei pentru 15 familii. Cauzele achitării nejustificate constatate de către Inspecția Socială se referă la lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social/APRA (nedeclararea de către beneficiarii de ajutor social/APRA a modificărilor intervenite în circumstanțele familiei - membrii plecați peste hotare, schimbarea locului de trai, modificări în componența familiei, în venitul familiei, modificări în statutul ocupațional al persoanei, modificări privind caracteristicile locuinței, deținerea obiectelor durabile etc., fapt ce a influențat la achitarea nejustificată a ajutorului social/APRA). Din suma totală de 47 143,00 lei constată ca fiind achitată nejustificat 7544,00 lei se atribuie familiilor care nu au declarat modificările ce țin de statutul ocupațional al persoanei, 7315,00 lei – familiile care nu au declarat modificările din venitul obținut din salarizare, 762 lei- familiile care nu au declarat modificările obținut din bursa de studii, 444 lei- familiile care au declarat eronat venitul obținut din compensația pentru serviciile de transport, 6508,00 lei- nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei,

23069,00 lei- familiile ce nu au declarat modificările referitor la membrii plecați peste hotare, 1066,00 lei- familiile ce nu au declarat schimbarea locului de trai, 435,00 lei- nedeclararea modificărilor în deținerea animalelor de casă. Toate aceste iregularități identificate de către Inspekția Socială țin nemijlocit de responsabilitatea directă a beneficiarilor acestor prestații. Cât privește iregularitățile identificate de către IS cu privire la iresponsabilitatea angajaților DASPF, informăm, că aceste iregularități au fost de ordin mecanic și nu intenționate, nu au influențat la modul de stabilire și plată a ajutorului social/APRA și nu au adus prejudicii materiale. Aceste aspecte sunt detalizate în Raportul IS în care se menționează că neregulile depistate nu au avut impact asupra eligibilității familiilor la stabilirea dreptului la ajutor social/APRA .

În rezultatul Raportului Inspekției Sociale, DASPF a întreprins un șir de măsuri pentru lichidarea neregulilor identificate:

- a fost examinat raportul preventiv al Inspekției Sociale nr.05/576 din 02.11.2021 cu întreprinderea măsurilor urgente: stoparea cererilor, perfectarea cererilor repetate;
- a fost elaborat și transmis Inspekției Sociale dezacord din partea DASPF nr. 2281 din 09.11.2021 cu privire la câteva poziții expuse în Raportul preventiv al IS;
- a fost elaborat Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF în scopul implementării recomandărilor Inspekției Sociale;
- au fost perfectate în luna noiembrie 2021 scrisori, Demersuri, Ordine cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitat nejustificat pentru 15 familii beneficiare de ajutor social/APRA (indicate în Raportul IS);
- au fost elaborate și transmise scrisori în adresa primarilor cu privire la corectitudinea eliberării certificatelor confirmative, respectarea prevederilor prestabilite la antrenarea șomerilor la activități de interes comunitar.

DASPF urmează să examineze Raportul IS în cadrul ședinței de lucru cu asistenții sociali comunitari preconizată pentru data de 01.12.2021, să întreprindă măsuri privind restituirea plăților achitate nejustificat în sumă de 47 143,00 lei, să asigure responsabilizarea persoanelor implicate direct în stabilirea și administrarea ajutorului social/APRA. Până la data de 24.11.2021 trei familii beneficiare de ajutor social/APRA indicate în raportul Inspekției Sociale au restituit pe contul CNAS suma totală de **6896,00 lei**

3. Principalele prevederi ale proiectului:

Se ia act de Raportului Inspekției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 privind rezultatele misiunii de inspekție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social/APRA de către DASPF Soroca.

Se propune spre aprobare Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA.

4. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul dat este propus spre examinare și avizare comisiilor de specialitate, apoi înaintat la ședința Consiliului Raional. În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional proiectul de decizie „Cu privire la Raportului Inspekției Sociale Nr. 38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social /APRA” va fi plasat spre consultări publice pe pagina web a Consiliului raional Soroca www.soroca.md

**Șef al Direcției Asistență Socială
și Protecție a Familiei**

Nicuța Vladimir

Planul de acțiuni privind eficientizarea activității DASPF Soroca referitor la stabilirea dreptului la ajutor social /APRA

Nr.crt.	Acțiuni	Subacțiuni	Instituții responsabile	Termen de realizare	Indicatori de monitorizare
1.	1.Examinarea în cadrul ședinței Consiliului raional Soroca a rezultatelor controlului efectuat de către Inspekția Socială la Direcția asistență socială și protecție a familiei Soroca referitor la modul de stabilire și plată a ajutorului social și/sau ajutorului pentru perioada rece a anului și aprobarea Planului de acțiuni în vederea eficientizării activității DASPF	1.1 Elaborarea Proiectului de Decizie;	DASPF, CR	decembrie 2021	Raport examinat
		1.2 Aprobarea Planului de acțiuni la ședința CR	CR	decembrie 2021	Plan de acțiuni aprobat
2.	2. Responsabilizarea asistenților sociali comunitari și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea cererilor în conformitate cu prevederile pct. 5,8-17 ² din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social	2.1 Organizarea ședinței de grup mare cu ASC privind aducerea la cunoștință a Raportului Inspekției sociale și iregularitățile constatate	Șef SASC Șef DASPF, șef adjunct DASPF	01.12.2021	Nr. de ASC informați
		2.2 Organizarea ședințelor de supervizare profesională de grup mare, grup mic și ședințe individuale cu ASC	Șef adjunct DASPF, șefa SASC, ASS, specialist în administrarea ajutorului social	Pe parcursul anului 2022 Ședințe de grup mare- lunar ședințe de grup mic-timestrial, ședințe individuale-la necesitate.	Nr. de ședințe organizate Nr. de subiecte discutate Nr. de ASC informați
		2.3 Verificarea minuțioasă de către ASC și verifcător a veridicității actelor prezentate de către beneficiar la cererea de ajutor social/APRA și informarea solicitantului/beneficiarului cu privire la drepturile și obligațiile în contextul Legii nr. 133 cu privire la ajutorul social	ASC, verifcătorul DASPF	Permanent	Mecanism îmbunătățit, eficientizat, Beneficiari informați
		2.4 Implementarea modificărilor, recomandărilor parvenite în legislația de domeniu	șef adjunct DASPF, Specialist în administrarea ajutorului social din cadrul, ASC	Pe parcursul anului	Sistemul de prestații sociale (ajutor social/APRA) îmbunătățit

3.	3. Implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de inspecție pentru cererile constatate cu iregularități.	3.1 Stoparea dreptului la ajutor social/APRA la familiile menționate în Raportul Inspecției Sociale;	Specialist principal în administrarea ajutorului social,	octombrie-noiembrie 2021	Nr. de familii cărora li s-a stopat dreptul la ajutor social/APRA;
		3.2 Asigurarea revizuirii cererilor de acordare a ajutorului social/APRA în care au fost identificate declarații eronate;	Specialist principal în administrarea ajutorului social, ASC,	octombrie-noiembrie 2021	Nr. de cereri revizuite;
4.	4. Asigurarea restituirii plăților achitate nejustificat identificate de Inspecția Socială	4.1 Informarea familiilor beneficiare de ajutor social/APRA cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitate nejustificat, identificată de către Inspecția Socială	Șef al DASPF, Șef adjunct, specialist principal, ASC,	noiembrie 2021	Nr. de familii informate Nr. de familii care au restituit suma achitată nejustificat
		4.2 elaborarea scrisorilor de informare cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitat nejustificat, pentru fiecare familie;	Specialist principal în administrarea ajutorului social	Noiembrie 2021	Nr. de scrisori elaborate;
		4.3 emiterea Ordinilor șefului DASPF cu privire la stoparea dreptului la ajutor social/APRA achitate nejustificat;	Șef al DASPF	Noiembrie 2021	Nr. de Ordine emise;
		4.4 emiterea Ordinilor șefului DASPF cu privire la restituirea sumei ajutorului social/APRA achitate nejustificat;	Șef al DASPF	Noiembrie 2021	Nr. de Ordine emise;
		4.5 elaborarea și transmiterea demersurilor către CNAS cu privire la restituirea ajutorului social/APRA	Specialist principal în administrarea ajutorului social	Noiembrie 2021	Nr. de demersuri elaborate;
		5.1 Elaborarea și transmiterea scrisorilor pentru APL I cu privire la corectitudinea eliberării certificatelor de către APL I, implementarea Instrucțiunii cu privire la activități de interes comunitar	Noiembrie 2021	Șef DASPF, șef adjunct	Nr. de scrisori elaborate Nr. de primari informați
5.2 Oferirea suportului informațional APL I referitor la implementarea Instrucțiunii cu privire la realizarea activităților de interes comunitar.	Pe parcursul anului	șef adjunct DASPF	Nr. de procese verbale recepționate de la APL I Nr. de Avertizări elaborate Nr. de cereri		

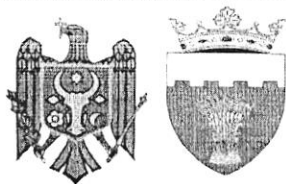
					stopate în baza refuzului repetat de a presta AIC
6.	6. Monitorizarea activității ASC și Comisiilor locale în scopul respectării cadrului legal privind corectitudinea declarațiilor beneficiarilor în cererile pentru acordarea ajutorului social/APRA	6.1 Colaborarea și informarea membrilor Comisiilor locale cu privire la modul de examinare a cererilor de ajutor social/APRA	șef adjunct DASPF, Specialist în administrarea ajutorului social din cadrul DASPF,ASC	La solicitarea membrilor Comisiilor, la necesitate	Nr. de Comisii informate
		6.2 Verificarea de către Comisiile locale la domiciliu beneficiarilor de ajutor social/APRA a autenticității informației prezentate în cerere	Comisiile Locale	La necesitate	Nr. de cereri examinate Nr. de cereri identificate cu iregularități Nr. de cereri stopate ca rezultat al verificării
		6.3 Verificarea de către Comisia internă din cadrul DASPF la domiciliu beneficiarilor de ajutor social/APRA a autenticității informației prezentate în cerere	Comisia internă din cadrul DASPF	La necesitate	Nr. de cereri examinate Nr. de cereri identificate cu iregularități stopate Nr. de cereri cu impact financiar
		6.4 Evaluarea activității angajaților din cadrul DASPF implicați în stabilirea și administrarea ajutorului social/APRA	Șef al DASPF	Semestrial	Nr. de angajați evaluați Nr. de rapoarte prezentate
7.	7. Monitorizarea restituirii sumelor ajutorului social/APRA achitate nejustificat	7.1 Evidența lunară a sumelor achitate nejustificat restituite/nerestituite identificate de către Inspekția Socială	specialist principal, ASC	Lunar	Nr. de familii care au restituit sumele achitate nejustificat Suma totală restituită nr. de familii care nu a restituit suma ajutorului social/APRA Suma rămasă pentru restituire
		7.2 Perfectarea și prezentarea informației Inspekției Sociale cu privire la restituirea sumelor achitate nejustificat	specialist principal	Lunar	Nr. de informații prezentate
8.	8. Informarea și sensibilizarea populației cu privire la modul de stabilire a ajutorului social/APRA și responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată și/ sau nedeclararea modificărilor parvenite în familie	8.1 Elaborarea și diseminarea materialelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată și/ sau nedeclararea modificărilor în familie	șef adjunct, ASC	Periodic	Nr. de informații elaborate
		8.2 Revizuirea și actualizarea informațiilor de pe panourile informative din cadrul primăriilor	ASC	Sistematic	Nr. de panouri info actualizate

		8.3 Publicarea informațiilor în mass media, pe pagina web a DASPF, etc.	șef adjunct DASPF,ASC	Periodic	Nr. de informații publicate
		8.4 Audiența cetățenilor în cadrul DASPF și în cadrul primăriilor, prin intermediul ASC, scrisorilor, rețelelor de socializare etc.	Șef DASPF, șef adjunct, specialist principal, ASC	La solicitare	Nr. de persoane care au beneficiat de informații prin intermediul scrisorilor, petițiilor, audiențelor etc.

**Șef al Direcției Asistență Socială
și Protecție a Familiei**



Nicuța Vladimir



**DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI SOROCA**

La nr. 2281 din 09.11.2021

La nr. 05/576 din 02.11.2021

D-nei Angela Chirilov
Șef al Inspecției Sociale

Prin prezenta, Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Soroca, Vă informează că Raportul preliminar al misiunii de inspecție privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social/ajutor pentru perioada rece a anului în rezultatul inspecției a 56 cereri de ajutor social din mun. Soroca și comuna Parcani, a fost examinat.

Referitor la constatarea Inspecției Sociale cu privire la nerespectarea de către DASPF Soroca a prevederilor regulamentare referitor la întocmirea anchetei sociale nr. 50 din 23.12.2020 la cazul fam. Ferari Stela, anchetei nr.43 din 28.10.2021 a fam. Saracuța Pavel, anchetei sociale nr.23 din 30.09.2021 a fam. Dîrul Eduard pe care Inspecția Socială le consideră că au fost întocmite de către o comisie formată neregulamentar (comisie formată din 4 membri), fapt ce contravine prevederilor pct. 61 din Regulament, DASPF Soroca prezintă dezacord la această constatare. Argumentăm următoarele:

-în conformitate cu pct. 61 al Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin HG nr. 1167/2008 „Structura teritorială de asistență socială creează comisii constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanți delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. Comisiile verifică, selectiv, la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului autenticitatea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social, corectitudinea utilizării ajutorului social și, după caz, întocmesc ancheta socială și/sau raportul de utilizare a ajutorului social”. Respectiv DASPF Soroca a creat Comisii, în baza propunerilor parvenite de la APL I, în componența cărora se regăsec membri ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile în conformitate cu cadrul legal. Totodată menționăm, că componența Comisiilor corespunde întru totul prevederilor legale și anume Comisia din mun Soroca a fost constituită dintr-un număr impar nu mai mic de 3 persoane (în cazul Comisiei din mun. Soroca -5 membri) și a fost aprobată prin Ordinul șefului DASPF nr. 40 din 13.07.2020 (copia ordinului se anexează). Considerăm, că constatarea respectivă a Inspecției Sociale nu este argumentată legal și solicităm să fie exclusă din Raportul Inspecției sociale.

Referitor la constatarea Inspecției Sociale cu privire la nerespectarea de către STAS Soroca a prevederilor regulamentare referitor la semnarea acordului de cooperare contrar Instrucțiunii-cadru aprobată prin Ordinul MSMPS nr.816/1 din 28.06.2018 Vă informăm, că DASPF Soroca în perioada 03.12.2018 până la 01.02.2021 la semnarea acordului de cooperare a utilizat drept temei legal Ordinul șefului DASPF nr. 43 din 03.12.2018, care a fost elaborat strict în conformitate cu Ordinul MSMPS nr 816/1 din 28.06.2018, care prevedea în pct. 2 ca STAS-urile să-și aprobe propriile Instrucțiuni de implementare a Acordului de cooperare în baza Instrucțiunii-cadru.

Respectiv, acordurile de cooperare menționate în raportul preliminar al Inspecției Sociale au fost întocmite conform procedurii sus menționate. Începând cu data de 01.02.2021 prin Ordinul șefului DASPF nr.38 a fost modificată Instrucțiunea referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social urmând recomandările Inspecției Sociale. Menționăm, că această iregularitate a fost remediată încă în luna februarie 2021 și menționată deja în răspunsurile la rapoartele Inspecției Sociale anterioare (raport nr. 23 din 04.12.2020, raport nr. 18 din 11.06.2021).

Cu referire la constatarea Inspecției Sociale precum că primăria com. Parcani și primăria mun. Soroca nu respectă în totalitate prevederile pct. 19 prevăzute în anexa nr. 11 a Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social și prevederile art.15³ din Legea nr. 133/2008 cu privire la ajutorul social și anume faptul că șomerii nu au fost antrenați în activități de interes comunitar, nu considerăm că este o iregularitate identificată la cererea beneficiarilor de ajutor social și considerăm că acest motiv nu poate fi tratat în Raport ca iregularitate constatată la cererea beneficiarilor de ajutor social/APRA. În cazul dat, Direcția a identificat în Raportul preventiv al IS, 3 cerei examinate ale fam. Preida Nicolai, Scînteian Valerii și Vescu Tatiana, în care există doar această constatare, ceea ce considerăm că nu poate fi imputat DASPF și nu ține de modul de stabilire și plată a ajutorului social, dar ține de responsabilitatea directă a APL I.

În acest context, solicităm respectuos să fie excluse din numărul de 49 cereri menționate în Raport ca fiind constatate cu iregularități aceste 3 cazuri și la fel încă 17 constatări de acest gen din 17 cereri de ajutor social din raport. Considerăm oportun ca aceste mențiuni să fie reflectate în recomandările generale din Raportul IS pentru APL I și nu pentru fiecare cerere ca fiind considerată ca iregularitate la cerere.

Menționăm, că iregularitățile identificate care au dus la achitarea plăților considerate ca fiind nejustificate nu sunt din vina persoanelor din cadrul DASPF, ci din cauza lipsei conexiunii la SIAAS a altor sisteme informaționale importante: cu referire la trecerea frontierei de stat, cu privire la salarizare, bursă pentru studenți, expirarea termenilor de valabilitate și modificarea gradului de dizabilitate etc., din lipsa responsabilității beneficiarilor de ajutor social/APRA, care nu declară la timp modificările parvenite în familie. Totodată, considerăm oportun ca în Raport să fie reflectat numărul de cereri care au dus la achitarea plăților nejustificate din vina beneficiarilor de ajutor social/APRA, în cazul dat din cele 49 cereri menționate în raport ca fiind cu impact financiar 15 cereri.

Apreciem contribuția Inspecției Sociale în examinarea modului de aplicare corectă și unitară a actelor normative care reglementează acordarea ajutorului social/ajutor pentru perioada rece a anului. Sperăm ca în constatările finale al Inspecției Sociale să se regăsească propunerile sus menționate.

Anexă -1 filă.

Cu respect,

**Șef al Direcției Asistență Socială
și Protecție a Familiei**



Nicuța Vladimir

Ex: A.Perechiatco
Tel. de cont.:0230/22307

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal.Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal."

DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIE A FAMILIEI

ORDINUL NR. 40

cu privire la componența comisiei locale pentru verificarea la domiciliul solicitantului a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social/APRA

Din 13.07. 2020

mun. Soroca

În temeiul Legii nr.133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social și Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008

ORDON:

1. Se aprobă următoarea componența a Comisiei locale pentru verificarea la domiciliul solicitantului a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social/APRA în mun.Soroca:
 - Asistentul social comunitar responsabil de sectorul evaluat;
 - 2 asistenți sociali comunitari din alte sectoare ale mun.Soroca;
 - Cojocari Natalia – specialist din cadrul primăriei mun.Soroca;
 - Babici Stela – membru al societății civile.
2. Controlul asupra executării prezentului ordin se pune în sarcina șefului adjuncț al DASPF dnei Perechiatco Aliona.
3. Se abrogă ordinul șefului DASPF nr.25 din 28.09.2015 „ Cu privire la componența comisiei locale pentru verificarea la domiciliul solicitantului a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social/APRA”.

Șeful DASPF



Nicuța Vladimir

Am luat cunoștință _____



INSPECȚIA SOCIALĂ

SOCIAL INSPECTION

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

17.11.2021 nr. 057638

*dlui A. Perechișco
pentru examinarea și
prezentarea a rezultatelor
privind deosebirile și
constatarea (rap. 3 p. 30
comparația comunității)
19.11.2021*

Dlui Vladimir NICUȚA,
șef Direcția asistență socială și
protecție a familiei Soroca

Stimate domnul șef al direcției,

Inspecția Socială, Vă remite pentru informare *Raportul privind rezultatele misiunii de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului de către Direcția asistență socială și protecție a familiei a Consiliului raional Soroca*, în vederea întreprinderii măsurilor necesare înlăturării neregulilor depistate, în conformitate cu legislația.

Anexă: 29 file

Cu respect,

Șeful Inspecției Sociale

Angela CHIRILOV

2039
19.11.2021

MINISTERUL
MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTRY
OF LABOUR AND SOCIAL PROTECTION
OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

INSPECȚIA SOCIALĂ

SOCIAL INSPECTION

MD-2028, Chișinău, șos. Hîncești, 53, bloc „B”, et. 6
Tel. +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

53 Hincesti Avenue, block "B", 6th floor, MD-2028, Chisinau
phone: +37322999239; Fax. +37322999238
e-mail: office@iss.gov.md
web: www.iss.gov.md

17.11.2021 nr. 38

RAPORT DE INSPECȚIE INOPINATĂ

**privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a
altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social și ajutorului
pentru perioada rece a anului de către Direcția asistență socială și protecție a
familiei Consiliul raional Soroca**

I. Profilul inspecției

1. Entitățile inspectate

Denumirea structurii teritoriale de asistență socială	Direcția asistență socială și protecție a familiei Consiliul raional Soroca
Adresa și date de contact (telefon, E - mail)	mun. Soroca, str. Independenței, nr. 8 Tel./fax: (0230) 2-23-07; (0230) 2-25-48 stas.soroca@siaas.gov.md soroca.as.soroca@gmail.com

2. Echipa Inspecției Sociale

Șef Direcție Inspecția Prestații Sociale	Eugeniu Livițchi
Inspector principal	Violina Rusu
Inspector superior	Maxim Tabacari
Inspector superior	Margareta Gavriliță

3. Persoane responsabile

	Prenume	Nume
Șef DASPF Soroca	Vladimir	Nicuța
Șef adjunct DASPF Soroca	Aliona	Perechiatco
Specialist principal în administrarea ajutorului social	Tatiana	Tighineanu

4. Principalele caracteristici ale Inspecției

A. Perioada efectuării Inspecției	Început	11.10.2021
	Sfârșit	02.11.2021

B. Perioada inspectată	01.10.2020 – 31.10.2021
------------------------	-------------------------

C. Temeiul inspecției	Inspecție planificată asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului legal - normativ privind acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece anului	
	Inspecție inopinată în urma unei sesizări/ plângeri/ altei informații relevante despre un incident sau eveniment semnificativ	X
	Altele:	

II. Prezentare generală

Misiunea de inspecție privind modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează stabilirea și acordarea prestațiilor sociale de către Direcția asistență socială și protecție a familiei Soroca (în continuare DASPF Soroca), s-a realizat ca urmare a două sesizări, având stabilite următoarele obiective:

- *evaluarea* conformității modului de acceptare, examinare și procesare a cererilor solicitanților de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului de către asistenții sociali din cadrul DASPF Soroca;
- *stabilirea cazurilor de fraudă și eroare* în procesul de acordare și plată a prestațiilor sociale, ca rezultat al declarării unor informații eronate de către beneficiari, precum și al neexercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către angajații DASPF Soroca;
- *identificarea soluțiilor* de remediere a deficiențelor constatate în procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale prin înaintarea recomandărilor de inspecție.

Baza legală de reglementare

Verificarea modului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale de către DASPF Soroca, s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspecției Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011;
- Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1167 din 16.10.2008 (în continuare **Regulament**);
- Ordinul Ministrului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 208 din 22 decembrie 2015 „Cu privire la aprobarea standardelor de prestare a serviciilor pentru structurile teritoriale de asistență socială, Ghidurilor și Metodologiei pentru implementarea standardelor de prestarea serviciilor de către structurile teritoriale de asistență socială”;
- Standardele de inspecție, aprobate prin Ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 122 din 29 decembrie 2017;
- Instrucțiunea-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale nr. 816/1 din 28.06.2018.

Sfera de abordare a inspecției. Proceduri și tehnici de colectare a probelor de inspecție

În așa mod, ca țintă de analiză a procesului de stabilire și acordare a prestațiilor sociale au fost selectate pentru verificare 56 cereri pentru acordarea ajutorului social din 2 localități/primării din raionul Soroca, după cum urmează:

1. mun. Soroca – 20 cereri;
2. com. Parcani – 36 cereri.

În procesul de inspectare s-au utilizat **metodele și tehnicile de colectare a probelor de inspecție** reglementate de „*Manualul operațional privind inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului*” aprobat prin ordinul șefului Inspecției Sociale nr. 113 A din 29 octombrie 2018, după cum urmează:

Analiza documentelor:

- Solicitarea informației de la angajator cu privire la mărimea salariului net obținut - pentru 2 persoane;
- Solicitarea informației de la autoritățile publice locale de nivelul I cu privire la deținerea terenurilor agricole - pentru 92 persoane;
- Solicitarea informației de la DASPF Soroca cu privire la compensația pentru serviciile de transport obținută - pentru 18 beneficiari;
- Solicitarea informației de la instituțiile de învățământ privind mărimea bursei de studii obținută de persoanele declarate cu statut ocupațional de „elev/student” - pentru 4 persoane;
- Solicitarea informației de la Direcția ocuparea forței de muncă Soroca (în continuare DOFM Soroca) cu privire la aflarea la evidență a șomerilor – pentru 30 cetățeni;
- Solicitarea informației de la DASPF Soroca cu privire la conlucrarea cu APL în vederea antrenării persoanelor cu statutul ocupațional „șomer” în activitățile de interes comunitar – pentru 30 persoane.

Confirmarea:

- efectuarea vizitelor la domiciliul a 27 familii beneficiare de prestații sociale, fiind verificată corectitudinea datelor declarate în cerere, inclusiv - componența familiei; bunăstarea familiei (obiectele durabile și utilitățile deținute), precum și modificările intervenite pe parcurs;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la deținerea terenurilor agricole cu datele prezentate de autoritatea publică locală;
- compararea datelor declarate de către beneficiarii de prestații sociale referitor la membrii familiei plecați peste hotare cu datele oferite de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră.

III. Constatări, concluzii și recomandări

Verificările efectuate în cadrul prezentei misiuni de inspecție relevă că procesul de stabilire și plată a prestațiilor sociale nu a corespuns rigorilor de legalitate, fapt cauzat în mare parte de lipsa responsabilității unor beneficiari care au indicat în cereri date incorecte sau nu au declarat modificările intervenite în informația declarată inițial, cât și de exercitarea necorespunzătoare a atribuțiilor din partea angajaților DASPF Soroca. În consecință, acestea au dus atât la acordarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **51447,00 lei**, cât și la stabilirea ajutorului social pentru unii beneficiari în quantum mai mic cu **771,00 lei**.

În susținerea celor invocate se exemplifică următoarele deficiențe:

1. Nereguli constatate în procesul de stabilire și acordare a prestațiilor sociale:

➤ Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional

Urmare a verificărilor efectuate au fost constatate **7 cazuri**¹ (mun. Soroca – 1, com. Parcani – 6) în care, familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în statutul ocupațional al membrilor familiei care pe parcursul perioadei de plată au pierdut, sau nu au declarat modificările intervenite în statutul ocupațional declarat în cerere.

Nedeclararea de către beneficiari a modificărilor intervenite în statutul ocupațional deținut de membrii familiei a dus la acordarea nejustificată a ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime de 11826,00 lei.

➤ Declararea eronată/ nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei

1. Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat **2 cazuri**² (mun. Soroca – 1, com. Parcani – 1) în care, familiile beneficiare de prestații sociale nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din salarizare, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”

Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 7329,00 lei.

2. Declararea eronată a veniturii obținut din bursa de studii/ nedeclararea modificărilor intervenite în prezentul venit

În urma verificărilor efectuate au fost identificate **5 cazuri**³ (mun. Soroca – 1, com. Parcani – 4) în care a fost constatat declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la venitul obținut din bursa de studii, și anume:

- într-un caz la cererea pentru acordarea ajutorului social a fost anexat certificatul privind mărimea bursei de studii obținut de membrul familiei beneficiare de prestații sociale care conține date eronate;
- în 4 cazuri solicitanții, nu au declarat modificările intervenite în venitul obținut din bursa de studii, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din bursa de studii a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 770,00 lei.

¹ Anexă, Tabel nr. 1: Nedeclararea modificărilor intervenite în statutul ocupațional

² Anexă, Tabel nr. 2 (2.1): Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul obținut din salarizare

³ Anexă, Tabel nr. 2 (2.2): Declararea eronată a veniturii obținut din bursa de studii/ Nedeclararea modificărilor intervenite în prezentul venit

3. Declararea eronată a venitului obținut din compensația pentru serviciile de transport

Au fost constatate **5 cazuri**⁴ (mun. Soroca – 3, com. Parcani – 2) în care la depunerea cererilor pentru acordarea ajutorului social solicitanții au declarat date eronate privind venitul obținut din compensația pentru serviciile de transport, fapt ce contravine art. 16, alin. 2 din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**, care prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului.”.

Declararea eronată a venitului obținut din compensația pentru serviciile de transport pentru un caz a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 444,00 lei, iar pentru 4 cazuri la stabilirea ajutorului social în mărime mai mica cu 757,00 lei.

4. Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat **2 cazuri**⁵ (com. Parcani) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite în venitul familiei, fapt ce contravine pct. 41 din **Regulament**, care prevede: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea.”.

➤ **Prezentarea datelor eronate privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință**

Eliberarea de către API a certificatelor cu date eronate/incomplete privind suprafața/calitatea terenurilor agricole deținute în proprietate de către beneficiari:

Echipa de inspecție a identificat **un caz**⁶ (com. Parcani) în care certificatul privind deținerea terenurilor agricole eliberat de autoritatea publică locală conține date eronate privind suprafața terenului agricol deținut în proprietate de către familia beneficiară de prestații sociale, fapt care a dus la calcularea incorectă a venitului global al familiei, fiind neacordat ajutorul social în mărime deplină, cu **14,00 lei** mai puțin.

➤ **Completarea eronată a fișei electronice de calcul**

În urma verificării cererilor pentru acordarea ajutorului social din localitățile inspectate au fost constatate **2 cazuri**⁷ (mun. Soroca) în care asistentul social a completat eronat fișa electronică de calcul, contrar prevederilor pct. 13 din **Regulament**, care stipulează: „Cererea se examinează de persoanele din cadrul structurii teritoriale de asistență socială desemnate să introducă datele în Sistemul Informațional Automatizat „Asistență Socială”.

⁴ Anexă, Tabel nr. 2 (2.3): Declararea eronată a venitului obținut din compensația pentru serviciile de transport

⁵ Anexă, Tabel nr. 2 (2.4): Nedeclararea modificărilor intervenite în venitul familiei

⁶ Anexă, Tabel nr. 3: Prezentarea datelor eronate privind terenurile agricole deținute sau aflate în folosință

⁷ Anexă, Tabel nr. 4: Completarea eronată a fișei electronice de calcul

2. În cadrul verificărilor la domiciliu a autenticității informației prezentate în cererile pentru acordarea prestațiilor sociale au fost constatate unele divergențe în datele declarate de către beneficiari la depunerea cererii, după cum urmează:

➤ **Declararea eronată a componenței familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, a fost constatat **un caz**⁸ (mun. Soroca) în care familia beneficiară de ajutor social a indicat în cerere date eronate referitor la componența familiei, fapt ce contravine art. 16, alin. 2 din *Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008*, care prevede: „Solicitantul este obligat să prezinte informații complete și veridice organului cu drept de stabilire a ajutorului social/ajutorului pentru perioada rece a anului.”.

➤ **Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei**

Ca urmare a verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat **3 cazuri**⁹ (mun. Soroca – 1, com. Parcani – 2) în care solicitanții nu au declarat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată în componența familiei, încălcând prevederile pct. 41 din *Regulament*, care stipulează: „Solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului structurii teritoriale de asistență socială orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea”, fapt care pentru 2 cazuri a dus la stabilirea și achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **6508,00 lei**.

➤ **Declararea eronată/ Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare:**

În vederea efectuării unei analize mai ample a corectitudinii stabilirii și acordării prestațiilor sociale, Inspecția Socială a verificat în baza de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră traversarea hotarului de stat de către membrii familiilor beneficiare de prestații sociale (indicați în cerere ca fiind plecați peste hotare) bănuți că, pe parcursul perioadei de plată au fost prezenți în gospodărie. Totodată, au fost supuși verificărilor și membrii familiilor declarați în cereri cu statut de șomer, îngrijește de un membru a familiei, elev/student, inapt de muncă de gradul accentuat și mediu, a atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei conform legislației, precum și membrii care realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor agricole din extravilanul localităților.

Ca urmare interogării bazei de date a Inspectoratului General al Poliției de Frontieră în **6 cazuri**¹⁰ (mun. Soroca – 3, com. Parcani – 3) au fost constatate divergențe în datele declarate în cererile pentru acordarea ajutorului social și anume:

- au fost constatate 3 cazuri în care membrii familiei declarați în cerere cu statut de „a atins vârsta necesară pentru stabilirea pensiei conform legislației”, „elev/student” și „îngrijește

⁸ Anexă, Tabel nr. 5: **Declararea eronată a componenței familiei**

⁹ Anexă, Tabel nr. 6: **Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei**

¹⁰ Anexă, Tabel nr. 7: **Declararea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în circumstanțele familiei referitor la membrii plecați peste hotare**

de un membru a familiei” pe parcursul perioadei de plată, au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării pentru perioade mai mari de o lună de zile;

- în altele 3 cazuri familiile beneficiare de prestații sociale nu au comunicat modificările intervenite pe parcursul perioadei de plată referitor la intrările și ieșirile în/din țară a membrilor incluși în componența familiilor, declarați în cereri ca fiind plecați peste hotare.

Declararea eronată și nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social și a ajutorului pentru perioada rece a anului în mărime de 23069,00 lei.

➤ **Nedeclararea schimbării locului de trai**

Urmare a verificărilor efectuate au fost identificate 4 cazuri¹¹ (mun. Soroca – 2, com. Parcani – 2) în care s-a constatat că familiile beneficiare de prestații sociale și-au schimbat reședința curentă. Nedeclararea schimbării a locului de trai pentru un caz a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de 1066,00 lei.

➤ **Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea obiectelor durabile/ numărul animalelor domestice deținute**

1. *Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea obiectelor durabile care nu au influențat dreptul la prestații sociale*

~~Ca urmare a verificărilor efectuate, au fost identificate 9 cazuri¹² (mun. Soroca – 3, com. Parcani – 6) în care familiile beneficiare de ajutor social nu au declarat modificările privind caracteristicile locuinței /modificări intervenite în deținerea obiectelor durabile, contrar prevederilor pct. 42 din **Regulament**, care stipulează: „Familia comunică despre orice modificare intervenită în informația declarată inițial conform modalității stabilite de către autoritatea administrației publice centrale de specialitate în domeniul protecției sociale.”. Modificările intervenite în circumstanțele familiei au dus la schimbări în mărimea indicelor de bunăstare pentru familiile respective.~~

2. *Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea obiectelor durabile care au influențat stabilirea dreptului la prestații sociale*

Urmare verificărilor efectuate, echipa de inspecție a identificat un caz¹³ (mun. Soroca) în care solicitantul nu a declarat modificările intervenite în deținerea bunurilor durabile, fapt ce a dus la depășirea scorului proxy, totodată, având impact asupra eligibilității familiei pentru stabilirea dreptului la ajutorul social și ajutorul pentru perioada rece a anului.

¹¹ Anexă, Tabel nr. 8: Nedeclararea schimbării locului de trai

¹² Anexă, Tabel nr. 9 (9.1): Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea obiectelor durabile care nu au influențat dreptul la prestații sociale

¹³ Anexă, Tabel nr. 9 (9.2): Nedeclararea modificărilor privind caracteristicile locuinței/ deținerea obiectelor durabile care au influențat stabilirea dreptului la prestații sociale

3. *Nedeclararea modificărilor în deținerea animalelor de casă care au impact la calcularea venitului din agricultură*

Echipa de inspectori a constatat **un caz**¹⁴ (com. Parcani), în care familia beneficiară de prestații sociale nu a declarat modificările intervenite în deținerea animalelor de casă, fapt care a avut impact la stabilirea corectă a venitului global mediu lunar al familiei, ceea ce a dus la achitarea nejustificată a ajutorului social în mărime de **435,00 lei**.

3. Nereguli de procedură admise de către reprezentanții Direcției de asistență socială și protecție a familiei

1. Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social - au fost constatate unele deficiențe, admise de către asistenții sociali în procesul de examinare și acceptare a cererii pentru acordarea ajutorului social. Astfel, au fost constatate **10 cazuri**¹⁵ (mun. Soroca – 5, com. Parcani – 5) unde, în **2 cazuri** la depunerea cererii de către solicitant a fost declarat că în cadrul gospodăriei locuiesc două familii care se întrețin din bugete separate și duc un trai economico – social separat, însă, acest fapt nu a fost confirmat prin actul de constatare și ancheta socială de către o comisie obligatorie care ar verifica corectitudinea datelor, pe când, în **8 cazuri** asistenții sociali nu au întocmit anchetele sociale pentru a concretiza statutul membrilor familiei declarați în cerere cu statut de „absenți”, ceea ce vine în contradicție cu prevederile art. 5 alin. 3 din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008** care prevede: „La determinarea dreptului la ajutor social și/sau la ajutor pentru perioada rece a anului se exclud membrii familiilor care: a) nu locuiesc la adresa la care își au domiciliul, fapt confirmat prin ancheta socială; ... ”.
2. Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare – au fost constatate **30 cazuri**¹⁶ (mun. Soroca – 8, com. Parcani – 22) în care DASPF nu a respectat prevederile regulamentare cu privire la semnarea acordului de cooperare, unde în **25 cazuri** fiind semnat de către membrii adulți ai familiei beneficiare de prestații sociale la depunerea cererii, înainte de a primi decizia pentru acordarea a prestațiilor sociale, pe când în altele **5 cazuri** a fost depășit termenul de întocmire a acordului, contrar Instrucțiunii-cadru referitor la implementarea Acordului de cooperare în cadrul Programului de ajutor social anexat la Ordinul MSMPS nr. 816/1 din 28.06.2018 care stipulează: „Semnarea acordului de cooperare se realizează: în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii deciziei, solicitantul și membrii adulți ai familiei semnează Acordul de cooperare.”.
3. Nereguli admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de către beneficiari la depunerea cererii – au fost constatate **3 cazuri**¹⁷ (mun. Soroca) unde, pentru verificarea corectitudinii datelor declarate de către solicitant în cererile pentru acordarea ajutorului social a fost creată comisie formată din 4 reprezentanți, ceea ce vine în contradicție cu prevederile pct. 61 din **Regulament**, care stipulează: „Structura teritorială de asistență socială creează comisii

¹⁴ Anexă, Tabel nr. 9 (9.3): Nedeclararea modificărilor în deținerea animalelor de casă care au impact financiar

¹⁵ Anexă, Tabel nr. 10 (10.1): Nereguli de procedură admise la acceptarea și procesarea cererii de către asistentul social

¹⁶ Anexă, Tabel nr. 10 (10.2): Nereguli de procedură admise în procesul de semnare a acordului de cooperare

¹⁷ Anexă, Tabel nr. 10 (10.3): Nereguli de procedură admise în procesul de verificare a autenticității datelor declarate de beneficiar

constituite dintr-un număr impar de membri, nu mai mic de 3 persoane, care includ reprezentanți ai structurii teritoriale de asistență socială, reprezentanți delegați ai autorităților administrației publice locale și reprezentanți ai societății civile. Comisiile verifică, selectiv, la reședința curentă a solicitantului/beneficiarului autenticitatea informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social, corectitudinea utilizării ajutorului social și, după caz, întocmesc ancheta socială și/sau raportul de utilizare a ajutorului social”. Deși, DASPF Soroca prin Ordinul șefului DASPF nr. 40 din 13.07.2020 a creat componența comisiei locale pentru verificarea la domiciliul solicitantului a autenticității informației prezentate în cererea pentru acordarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului din 5 membri, pentru cazurile verificate la domiciliul familiilor beneficiare sau deplasat 4 membri, fapt confirmat prin aplicarea semnăturii de către membrii în anchetele sociale, ceea ce vine în contradicție cu prevederile legale.

4. Depășirea termenului de examinare a cererii¹⁸ – într-un caz (mun. Soroca) a fost constatat depășirea termenului de examinare a cererii, fiind încălcate prevederile pct. 17¹ din **Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1167 din 16.10.2008.**
5. Nereguli stabilite în procesul de încetare a plății prestațiilor sociale – într-un caz¹⁹(mun. Soroca) s-a constatat că, de către asistentul social a fost plasată cererea de acordare a ajutorului social cu statutul de „anchetă socială” fără a fi efectuată vizita la domiciliul familiei și respectiv, a fi întocmită ancheta socială, astfel, DASPF Soroca nu a luat măsuri în vederea remedierii situației create.

4. Asigurarea realizării activităților de interes comunitar

➤ Nerespectarea de către APL a cadrului legislativ-normativ privind antrenarea șomerilor în activitățile de interes comunitar

Inspekția Socială a verificat implementarea prevederilor aduse prin **Legea nr. 297 din 21.12.2017** prin care au fost efectuate modificări și completări la **Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, ce țin de activitățile de interes comunitar conduse și controlate de către primar, prestate de șomerii înregistrați la Direcția ocuparea forței de muncă din cadrul familiilor beneficiare de ajutor social.

Astfel, conform informațiilor acumulate pe parcursul perioadei de inspectare, echipa de inspectori a constatat că primăriile municipiului Soroca și comunei Parcani nu respectă prevederile art. 15³, alin. 1, 2 din **Legea nr. 133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social**, unde, în **21 cazuri**²⁰ (mun. Soroca – 5, com. Parcani – 16), respectiv, șomerii care urmau să presteze activități de interes comunitar conform listei și orelor stabilite de către DASPF pe parcursul perioadei de plată a ajutorului social nu au fost antrenați în activitățile date conform orelor stabilite.

¹⁸ Anexă, Tabel nr. 10 (10.4): **Depășirea termenului de examinare a cererii**

¹⁹ Anexă, Tabel nr. 10 (10.3): **Nereguli de procedură admise la încetarea plății de ajutor social**

²⁰ Anexă, Tabel nr. 11: **Nerespectarea de către APL a cadrului legislativ-normativ privind antrenarea șomerilor în activitățile de interes comunitar**

IV. Concluzie generală

Reieșind din cele menționate, se relevă că, neregulile identificate în rezultatul inspectării celor 56 cereri pentru acordarea ajutorului social sunt legate nemijlocit de:

- lipsa responsabilității unor beneficiari care au declarat informații eronate/incomplete sau nu au comunicat modificările intervenite în informația declarată inițial în cererile pentru acordarea ajutorului social;

- nerespctarea de către persoanele responsabile din cadrul DASPF Soroca a cadrului legislativ-normativ, de atitudinea superficială a angajaților DASPF privind executarea atribuțiilor de serviciu;

- nerespectarea de către AAPL a cadrului legislativ-normativ privind antrenarea șomerilor în activitățile de interes comunitar.

În consecință iregularitățile constatate au condus la achitarea ilegală din contul mijloacelor bugetului de stat a prestațiilor sociale în sumă totală de **51447,00 lei**, dintre care **47143,00 lei** vor fi restituiți în conformitate cu prevederile art. 16 aliniatul 3 din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008** care stipulează: „În cazul prezentării unor informații incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura și cuantumul veniturilor sau în circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului, beneficiarul restituie întreaga sumă care i-a fost plătită nejustificat”.

V. Recomandări

Consiliul raional Soroca:

1. Va examina prezentul raport de inspecție în ședința Consiliului raional cu aprobarea unui plan de măsuri privind eficientizarea activității DASPF, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

DASPF Soroca:

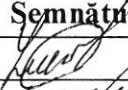
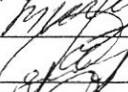

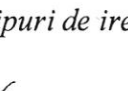
2. Va asigura implementarea recomandărilor expuse în rapoartele individuale de inspecție pentru cererile constatate cu iregularități.
3. Va întreprinde măsuri în vederea restituirii plăților achitate nejustificat în sumă de **47143,00 lei** în conformitate cu art. 16, aliniatul 3 din **Legea cu privire la ajutorul social nr. 133 din 13.06.2008**.
4. Va asigura responsabilizarea asistenților sociali și specialistului în administrarea ajutorului social în vederea respectării prevederilor legale la acceptarea, înregistrarea și procesarea cererilor în conformitate cu prevederile pct. 5, 8 – 17² din **Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008**.
5. Va asigura verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea ajutorului social și/sau ajutor pentru perioada rece a anului în conformitate cu prevederile pct. 60 și 61 din **Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.1167 din 16.10.2008**.

6. Va asigura măsuri de instruire și perfecționare a personalului implicat în procesul de acordare și stabilire a dreptului la ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului, precum și va asigura promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru declararea eronată și/sau nedeclararea modificărilor în componența familiei.
7. Va aplica sancțiuni disciplinare responsabililor de comiterea iregularităților menționate în prezentul Raport al misiunii de inspecție din cadrul STAS Soroca și va informa Inspecția Socială, cu atașarea actelor confirmative privind executarea recomandării date.
8. DASPF Soroca, de comun cu autoritățile administrației publice locale, va asigura o conlucrare eficientă privind corectitudinea eliberării certificatelor confirmative, inclusiv privind terenurile agricole din intravilanul și extravilanul localității, deținute de solicitanții de prestații sociale în conformitate cu Codul Funciar și alte acte normative, precum și respectarea prevederilor prestabilite la antrenarea șomerilor la activitățile de interes comunitar.
9. DASPF Soroca, va prezenta Inspecției Sociale, în termen de 30 zile lucrătoare, planul de acțiuni privind măsurile care urmează a fi întreprinse în vederea remedierii neregulilor constatate în cadrul misiunii de inspecție.

Prezentul raport se remite:

- Dlui **Marcel SPATARI**, ministrul Muncii și Protecției Sociale;
- Dlui **Veaceslav RUSNAC**, președintele raionului Soroca;
- Dlui **Vladimir NICUȚA**, șef Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei Soroca.

Membrii echipei de inspecție

Funcția deținută	Nume Prenume	Semnătură	Data
Șef Direcție Inspecția Prestații Sociale	Eugeniu Livitchi		15.11.2021
Inspector principal	Violina Rusu		17.11.2021
Inspector superior	Maxim Tabacari		17.11.2021
Inspector superior	Margareta Gavriliță		11.11.2021

Anexă: 17 file (Constatările Inspecției Sociale divizate pe tipuri de iregularități)

Șeful Inspecției Sociale



Angela CHIRILOV



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA

SERVICIUL ASISTENȚĂ JURIDICĂ

Raport de expertiză juridică

La proiectul deciziei „Cu privire la Raportul Inspecției Sociale nr.38 din 17.11.2021 și aprobarea Planului de acțiuni în vederea eficientizării activității DASPF Soroca referitor la acordarea ajutorului social / APRA”

Proiectul deciziei este elaborat în conformitate cu Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative și corespunde normelor de tehnică legislativă.

În clauza de emiteră a proiectului de decizie nominalizat este stabilit corect temeiul legal: art. 43 alin.2) din Legea nr.436/2006 privind administrația publică locală, cu modificările ulterioare.

Proiectul menționat poate fi înaintat și examinat în ședința Comisiei de specialitate, apoi propus spre examinare la ședința Consiliului Raional.

Mării Alina,
Șef Serviciului Asistență Juridică

nr. 04-161/j
din 01.12.2021